

RESTORANLAR



GÖSTERİ & KONFERANSLAR



OTEL



JET AIR HAVAYOLLARI HAVALİMANI



MAĞAZALAR



İŞLETMENİZİN BAŞARISINI BELİRLEYİN

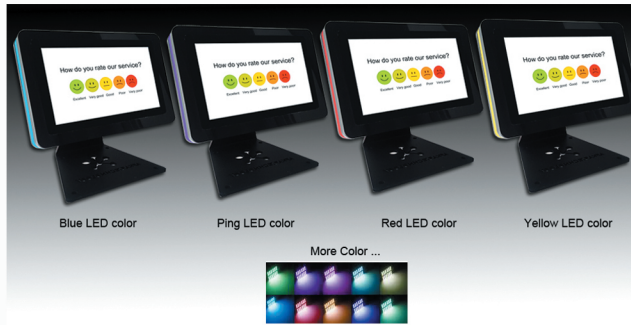
VE KENDİNİZİ PIYASADA AYIRT EDİN

Müşteriler memnuniyetini ve sadakatini kazanmak, şirketin başarmasına nasıl karar verdiğinizizi ve başka şirketlerden nasıl üstün olduğunuzu belirleyen bir standarttır; bu nedenle müşterilerinize üstün hizmet sunmaya, konfor ve mutluluk duygusunu geliştirmeye çalışmanız gerekmektedir

Üstün müşteri hizmetleri sunmak sonuçta şirketin kâr ve imajını güçlendirmeye katkıda bulunuyor

Surveybook tarafından yapılan işler

- 1- Elektronik anket ortamında müşterilerin geri bildirimlerini toplar.
- 2- Verilerin analiz edilmesi ve Net Tavsiye Puanını (NTP) hesaplar.
- 3- Müşteri tarafından personellere verilen değerlendirme puanlarını toplar ve hesaplar.
- 4- Müşterilere personellerin tarafından sunulan hizmet kalitesini ölçer.
- 5- Alan ve tuvaletlerde temizlik kontrolü, Ayrıca uygun olmayan durumlarda sorumlu memura ve temizlik yapan personelin cep telefonuna bildirim gönderir.
- 6- Personellerden müşterilere verilen hizmet ve yardım miktarının ölçer.
- 7- Çizelge ve tablolarla gösterilen sonuçlarla ilgili ayrıntılı raporlar.



İşletmeniz için uygun rengi talep edebilirsiniz

Ahi mesut mah. 1771 cad,No.5,
Etimesgut - Ankara - Turkey

☎ 05316968108 ✉ info@roiatek.com

roiatek



Surveybook v0.1

MÜŞTERİLERİNİZİN GERİ BİLDİRİMİNİ ALIN

Surveybook, müşteri memnuniyetini elde etmek ve hizmet kalitenizi artırmak için daha iyi bir çözümdür

WWW.ROIATEK.COM